



**Ogólne Warunki Sprzedaży PH „PROGRES”
z dnia 01.01.2022r.**

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Przedsiębiorstwo Handlowe „PROGRES” Michał Grzonka, 44-251 Rybnik, ul. Jaśminowa 93k ; NIP: 633 194 77 42
2. Poniższym pojęciom nadano następujące znaczenie:
 - 2.1. OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
 - 2.2. Sprzedawca - Przedsiębiorstwo Handlowe „PROGRES” Michał Grzonka, 44-251 Rybnik, ul. Jaśminowa 93k ; NIP: 633 194 77 42
 - 2.3. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą z wyłączeniem osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - 2.4. Strony – łącznie Sprzedawca i Kupujący;
 - 2.5. Towar – rzeczy ruchome sprzedawane przez Sprzedawcę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, wyprodukowane przez Sprzedawcę lub producenta zewnętrznego oraz usługi związane z działalnością firmy;
 - 2.6. Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 2.7. Siła wyższa - zdarzenie nieprzewidziane, niezależne od woli Stron, występujące po

zawarciu Umowy, któremu Strona nie może zapobiec, przy zachowaniu należytej staranności, np. klęski żywiołowe, akty terroru, wypadki, eksplozje, awarie jądrowe, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, wojna, pandemia, kwarantanna lub izolacja wprowadzona przez władze państwowe lub lokalne lub inne podobne obostrzenia, mobilizacja, działania wojenne, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz;

2.8. Kodeks Cywilny lub k.c. – ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity z dnia 8.10.2020 r. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późniejszymi zmianami);

2.9. Oferta – oświadczenie woli Sprzedawcy, skierowane do oznaczonego Kupującego, zawierające co najmniej określenie Towarów, cen jednostkowych oraz ceny całkowitej, termin związania ofertą oraz termin dostawy, termin płatności, termin realizacji oraz informacje dotyczące produktu oraz warunków handlowych. W przypadku wzrostu cen w trakcie obowiązywania oferty, Dostawca przedstawi nową ofertę.

2.10. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego akceptujące Ofertę, złożone w terminie jej obowiązywania, w formie pisemnej lub telefonicznej, sms. Dostawca potwierdzi przyjęcie zamówienia od Kupującego z potwierdzeniem cen, dostępności, warunków handlowych, terminu dostaw; i w przypadku zmiany cen u producenta przedstawi nową ofertę dla Kupującego. Wysłanie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę do Kupującego stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji zamówienia.

2.11. Umowa – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym;

3. OWS stanowią integralną część Umów zawieranych przez Sprzedawcę z Kupującymi, których przedmiotem są Towary, chyba że Umowa stanowi inaczej. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a OWS, w pierwszej kolejności zastosowanie mają postanowienia Umowy.

4. Kupujący jest związany warunkami OWS, które znajdują się na stronie internetowej Sprzedawcy, tj. www.progres-rybnik.pl. Informacja na temat obowiązywania OWS znajduje się w ofercie.

5. Zapytania o ofertę oraz Zamówienia w imieniu Kupującego może składać wyłącznie osoba uprawniona do reprezentacji Kupującego zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa lub osoba upoważniona przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zażądania wykazania odpowiedniego umocowania do składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu Kupującego na każdym etapie kontaktu, a w szczególności przed zawarciem Umowy i po jej zawarciu.

6. Niniejsze OWS są publikowane na stronie internetowej Sprzedawcy: www.progres-rybnik.pl

§ 2

Zawarcie Umowy

1. O ile nie oznaczono inaczej, ceny produktów oraz w Ofertach są cenami netto bez należnego podatku VAT.
2. Umowa sprzedaży Towarów może być zawierana w trybie negocjacyjnym lub w trybie ofertowym.
3. W przypadku trybu ofertowego, Kupujący skieruje do Sprzedawcy zapytanie ofertowe, na podstawie którego Sprzedawca przygotowuje Ofertę, przedstawianą następnie Kupującemu.
4. **Momentem zawarcia Umowy w trybie ofertowym jest złożenie przez Kupującego Zamówienia**, chyba że z treści Oferty, umowy, umowy ramowej lub innego porozumienia zawartego pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą wynika inaczej.
5. Oświadczenie woli Kupującego, które zostanie złożone w odpowiedzi na Ofertę, ale przy tym modyfikuje jej treść lub zostanie złożone po terminie wskazanym w Ofercie, nie będzie uważane za Zamówienie lecz za rozpoczęcie negocjacji.
6. Jeżeli Strony prowadzą negocjacje, Umowa zostaje zawarta, gdy Strony dojdą do porozumienia co do wszystkich jej postanowień, które były przedmiotem negocjacji.
7. Zapytania o Ofertę mogą być złożone:
 - 7.1. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail na adres: biuro@progres-rybnik.pl
 - 7.2. telefonicznie na jeden z numerów telefonów: 695 710 881, 887 177 770, 783 003 014
8. Zapytanie o Ofertę powinno określać rodzaj i nazwę Towaru, dokładną nazwę i adres Kupującego, ilość zamawianego Towaru, termin i miejsce dostawy oraz informację, czy przedmiotowa Oferta wykorzystana będzie do sporządzenia kosztorysu do przetargu.

§ 3

Warunki dostawy

1. Jeżeli Strony w Umowie uzgodniły, że Sprzedawca zapewni dostawę Towarów do oznaczonego miejsca to wówczas Sprzedawca, w uzgodnionym terminie, dostarczy Towary w całości lub częściami na swój koszt. Do obowiązków Kupującego należy rozładunek Towarów własnymi zasobami ludzkimi i sprzętowymi. Ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty Towaru przechodzi na Kupującego w momencie rozpoczęcia

rozładunku. Ryzyko uszkodzenia środków transportu w czasie rozładunku obciąża Kupującego. Kupujący nie może odmówić przyjęcia częściowych dostaw Towarów. Sprzedawca uprzedzi Kupującego o terminie częściowej dostawy.

2. Kupujący jest zobowiązany do odbioru Towaru w ustalonym terminie.
3. Kupujący lub jego przedstawiciel mają obowiązek sprawdzenia w trakcie odbioru ilości i rodzaju Towaru oraz pisemnego potwierdzenia odebrania Towaru.
4. Wszelkie braki ilościowe Towaru lub jego widoczne uszkodzenia powinny zostać stwierdzone pisemnie na dokumencie potwierdzającym odbiór Towaru.
5. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą na rzecz Sprzedawcy z jakiegokolwiek tytułu, Sprzedawca może wstrzymać się z realizacją wszystkich lub niektórych dostaw do czasu uregulowania płatności.
6. Sprzedawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku bezskutecznego upływu terminu odbioru Towarów. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie kolejnych 60 dni od ostatniego dnia terminu odbioru Towarów. Jeżeli odbiór Towarów ma nastąpić częściami Sprzedawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy także co do nieodebranej części Towarów.

§ 4

Warunki płatności

1. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest potwierdzenie odbioru Towaru. Odmowa podpisania potwierdzenia odbioru przez Kupującego nie stanowi przeszkody dla wystawienia faktury VAT.

W przypadku braku osób upoważnionych do odbioru towaru, Sprzedawca pozostawi towar na miejscu budowy lub w innym miejscu wskazanym przez Kupującego. Sprzedawca dostarczy Kupującemu zdjęcie towaru pozostawionego we wcześniej ustalonym miejscu, co stanowi podstawę do wystawienia FV.

2. Zapłata ceny następuje w terminie i kwocie określonej na fakturze VAT wystawionej przez Sprzedawcę. Kupujący dokonuje płatności w walucie i na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT z uwzględnieniem Mechanizmu Podzielonej Płatności.

3. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania na rachunku bankowym Sprzedawcy.

4. Sprzedawca doręcza Kupującemu fakturę VAT w wersji papierowej lub elektronicznej.

5. Sprzedawca zastrzega sobie własność sprzedanych Towarów do czasu uiszczenia ceny w całości. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą ceny, wówczas Sprzedawca może zażądać od Kupującego zwrotu Towaru, odebrać od Kupującego Towar a także żądać wynagrodzenia

za zużycie lub uszkodzenie Towaru.

6. Sprzedawca ma prawo żądać przedpłaty za Towar w całości lub częściowo dla zabezpieczenia swojej dostawy.

7. W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości maksymalnej, zgodnie z przepisami prawa.

8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości ceny sprzedanego Towaru w przypadku, gdy w okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia wyprodukowania Towaru lub odpowiedniej części Towaru cena zakupu surowca nabytego przez Sprzedawcę w celu wyprodukowania sprzedanych Towarów różni się w stosunku do ceny zakupu surowca uwzględnionego w Ofercie. Zmiana ceny musi pozostawać w odpowiedniej relacji do zmiany ceny zakupu surowca. Zmiana wysokości ceny Towaru jest skuteczna od dnia przesłania Kupującemu pisemnej informacji o zmianie ceny.

9. W przypadku braku akceptacji zmiany wysokości ceny Towaru Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnej informacji o zmianie ceny. Kupujący jest zobowiązany do poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, sms lub telefoniczną. Odstąpienie od umowy następuje w chwili potwierdzenia otrzymania informacji przez Sprzedawcę.

§ 5

Ograniczenie odpowiedzialności

1. Sprzedawca nie odpowiada za skutki wywołane działaniem Siły wyższej oraz Osób Trzecich w szczególności za opóźnienie dostawy lub niemożliwość wykonania Umowy. Sprzedawca niezwłocznie

zawiadomi drugą Stronę na piśmie lub poprzez wiadomość elektroniczną (np. e-mail, SMS, itp.) o niezdolności do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy spowodowanych działaniem Siły wyższej. Termin wykonania zobowiązań Sprzedawcy ulega zawieszeniu od dnia zawiadomienia Kupującego.

2. Jeżeli czas trwania Siły wyższej przekracza 30 dni każda ze Stron jest uprawniona do odstąpienia od Umowy w odniesieniu do części Towarów, które nie zostały dostarczone. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć w terminie kolejnych 14 dni.

3. Sprzedawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę zysków, zmniejszenie produkcji, sprzedaży lub przychody, szkody pośrednie, przeszkody w wykonywaniu zobowiązań wobec osób trzecich lub utratę korzyści wynikających z Umowy. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy za wszelkie szkody wynikające z niewykonania

lub nienależytego wykonania Umowy lub w związku z jej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy, niezależnie od tego, czy podstawa roszczenia jest zawarta w Umowie, w czynach niedozwolonych, czy też z jakiegokolwiek innej podstawy prawnej, w żadnym wypadku nie może przekroczyć całkowitej kwoty 10% ceny netto (bez podatku VAT) rzeczywiście zapłaconej przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania, jeżeli Kupujący poniósł szkodę z powodu rażącego zaniedbania lub umyślnego uchybienia Sprzedawcy.

4. Żądanie zapłaty odszkodowania z jakiegokolwiek tytułu Kupujący jest uprawniony zgłosić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Kupujący traci prawo do odszkodowania jeżeli nie zgłosił żądania zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 3 miesięcy od dnia dostawy całości Towaru lub tej części Towaru, z którą związane jest żądanie.

§ 6

Gwarancja i reklamacja

1. Sprzedawca udziela gwarancji jakości Towarów sprzedanych i użytych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Sprzedawca gwarantuje, że sprzedawane przez niego Towary zachowają właściwości określone przez producenta przez okres wskazany przez Producenta, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że postanowienia Umowy stanowią inaczej.

3. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z zaleceniami i instrukcjami lub informatorami producenta dotyczącymi zakupionego Towaru, umieszczonymi na jego stronie internetowej. Zalecenia i instrukcje Towarów produkowanych przez Sprzedawcę znajdują się na stronie Producenta lub są dostępne na indywidualne zapytanie. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, w szczególności dotyczących właściwości Towaru, sposobu jego wykorzystania lub montażu Kupujący jest zobowiązany do zapytania Sprzedawcy o zalecenia lub instrukcje. Korzystanie z Towaru przez Kupującego niezgodnie z zaleceniami lub instrukcjami jego producenta a także zaniechanie złożenia zapytania o zalecenia lub instrukcje wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji.

4. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Sprzedawca dostarczył zamiast Towarów wadliwych Towary wolne od wad albo dokonał istotnych napraw Towarów, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Towarów wolnych od wad lub zwrócenia

naprawionych Towarów. Jeżeli Sprzedawca wymienił część Towarów, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

5. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

6. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Sprzedawcy niezwłocznie pocztą e-mail, pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.

7. Każda reklamacja powinna zawierać co najmniej: nazwę reklamowanego Towaru, ilość reklamowanych egzemplarzy, nr partii wyrobu, wskazanie osoby do kontaktu w sprawie reklamacji, dokładne dane składające się o reklamację oraz dokładny opis wady Towaru. Do reklamacji należy dołączyć kopię faktury stanowiącej podstawę nabycia reklamowanego Towaru oraz stosowną dokumentację zdjęciową.

8. W przypadku uchybienia wymogom opisanym w pkt. 8. Sprzedawca jest uprawniony do wezwania Kupującego do uzupełnienia reklamacji. W przypadku nieuzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni Sprzedawca jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania oraz odrzucenia reklamacji w przypadku jej uzupełnienia po terminie.

9. Kupujący nie ma prawa wstrzymać jakiegokolwiek płatności ze względu na złożenie reklamacji, chyba że reklamacja została wcześniej uznana przez Sprzedawcę, który określił wysokość zatrzymanej kwoty.

10. Kupujący traci prawo do reklamacji Towaru z powodu wad jakościowych, jeżeli nie złoży reklamacji w terminie pięciu Dni roboczych od dnia ich wykrycia, nie później niż w ostatnim dniu trwania okresu gwarancji.

11. Kupujący traci prawo do reklamacji z powodu braku ilościowego Towaru oraz widocznych uszkodzeń Towaru w przypadku zaniechania wypełnienia obowiązku, o którym mowa w §3 pkt 4 OWS.

12. Kupujący ma obowiązek zaprzestać używania reklamowanego Towaru niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia wady, chyba że uzgodni ze Sprzedawcą inne rozwiązanie.

Sprzedawca może poddać inspekcji reklamowany Towar w siedzibie Kupującego. Kupujący nie jest uprawniony do zwrotu zareklamowanego Towaru Sprzedawcy bez jego pisemnej zgody, a w szczególności przed rozpatrzeniem reklamacji. W przypadku gdy Sprzedawca nie jest producentem reklamowanego Towaru, Kupujący w żadnym wypadku nie jest uprawniony do dokonania zwrotu bezpośrednio producentowi.

13. Sprzedawca jest zobowiązany rozpoznać reklamację i powiadomić Kupującego o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli Sprzedawca wezwał Kupującego do uzupełnienia reklamacji termin na rozpatrzenie reklamacji ulega

zawieszeniu i biegnie ponownie od dnia uzupełnienia reklamacji przez Kupującego zgodnie z wezwaniem Sprzedawcy. Jeżeli rozpoznanie reklamacji uzależnione jest od decyzji producenta Towaru, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu oczekiwania na wydanie opinii przez producenta.

14. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedawca może, według swego uznania, wymienić Towar na wolny od wad, obniżyć cenę reklamowanego Towaru, usunąć wady Towaru lub zwrócić równowartość ceny, jaką Kupujący zapłacił za reklamowany Towar. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się przez Kupującego dalszych rekompensat.

15. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez niego wszelkich zaległych płatności wobec Sprzedawcy.

§ 7

Rozwiązanie Umowy

1. Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania dostaw Towarów oraz – według własnego wyboru – do odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku zaistnienia któregokolwiek z następujących zdarzeń:

1.1. niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Kupującego zobowiązań wynikających z Umowy;

1.2. zaprzestanie działalności przez Kupującego, wszczęcie likwidacji lub likwidacja działalności, w tym faktyczne zaprzestanie działalności;

1.3. opóźnienie przez Kupującego płatności dłuższe niż 7 dni;

1.4. wszczęcie przez Kupującego postępowania restrukturyzacyjnego, złożenie przez Kupującego wniosku o ogłoszenie upadłości;

1.5. wszczęcie wobec Kupującego jakiegokolwiek postępowania sądowego, administracyjnego, zabezpieczającego lub egzekucyjnego, które w jakimkolwiek stopniu może wpłynąć na wykonanie zobowiązań przez Kupującego;

2. Kupujący ma obowiązek zawiadomienia Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni o wystąpieniu okoliczności mogącej wpłynąć na jego zdolność do wykonania zobowiązań

wynikających z niniejszej Umowy, a w szczególności o każdej z okoliczności wymienionych w pkt. 1 powyżej.

3. Sprzedawca ma prawo skorzystać z uprawnień, o których mowa w pkt. 1, po uprzednim

wezwanii Kupującego do przedstawienia pisemnych wyjaśnień odnośnie zdarzeń stanowiących podstawę odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy. Kupujący ma obowiązek przedstawić pisemne wyjaśnienia w terminie 7 dni od doręczenia mu wezwania.

4. Termin do odstąpienia od Umowy wynosi 30 dni od dnia powzięcia przez Sprzedawcę wiadomości o wystąpieniu co najmniej jednej z okoliczności określonych w ust. 1.

5. Odstąpienie od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 stanowi odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

6. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy nie ma wpływu na wykonanie przez Kupującego obowiązku zapłaty za już dostarczone Towary przez Sprzedawcę. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy Kupujący ma obowiązek odebrania ze wskazanego magazynu Sprzedawcy Towarów wyprodukowanych do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy zgodnie z zaakceptowanym zamówieniem i zapłaty ceny za te Towary na podstawie wystawionej faktury VAT.

7. Kupujący nie może odstąpić od umowy po złożeniu Zamówienia bez zgody Sprzedawcy.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych OWS mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

3. Kupujący niezwłocznie zawiadomi Sprzedawcę w formie pisemnej o każdej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na uprzednio wskazane adresy uważane są za skuteczne.

4. Zmiana Umowy sprzedaży wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy miejscowo według siedziby Sprzedawcy.

7. OWS w powyższym brzmieniu obowiązują od dnia 01.01.2022r.